PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO

Estimado Cliente

Agradecemos la oportunidad que nos brinda, para que Juma Data ponga a su consideración la presente propuesta de servicio para la Póliza de Soporte Técnico en sus diferentes versiones.

En espera de poder brindarle nuestros servicios, quedamos a sus órdenes para aclarar cualquier punto que considere pertinente enviándole un cordial saludo.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta describe los servicios que soporta la presente póliza en sus diferentes versiones.

OBJETIVO

Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo para el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas administrativos.

BENEFICIOS

- Bajo costo.
- Asistencias y visitas programadas.
- Atención de soporte con calidad de urgente.
- Asesoría profesional.
- Mantenimientos preventivos y correctivos.
- Reducción de riesgos.
- Prevención a la pérdida de información.
- Optimización de los recursos de los equipos de cómputo.
- Continuidad en la operación.

ATENCIÓN

- Llamada telefónica.
- Conexión remota.
- Asistencia en sitio.

	Horario de oficina.	
Visita en sitio.	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 hrs.	Visita de un ingeniero a sus oficinas para la corrección del problema ver cuadro de Pólizas
Via teléfonica.	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 hrs.	Llamadas con eventos ilimitados ver cuadro de Pólizas
Email.	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 hrs.	Consulta de dudas o comentarios a través de la manuelperez@jumadata.com
Acceso remoto.	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 hrs.	Acceso al equipo con problemas a través de herramientas de soporte remoto ver cuadro de Pólizas

55 4190 3174

manuelperez@jumadata.com

jumadata.com

Cerro Prieto No.2
Jardines de Morelos Ecatepec,
Estado de México

DESCRIPCIÓN DE LA PÓLIZA

El servicio de Soporte Técnico para equipo de cómputo y Aplicaciones de Contpaqi está sujeto y descrito en los siguientes incisos:

- Soporte técnico remoto ilimitado.
- Soporte técnico telefónico ilimitado.
- Soporte técnico en sitio de ser necesario.
- Instalación de actualizaciones de Contpaqi.
- Visitas programadas, mensualmente 2 horas por visita.
- 1 mantenimiento preventivo al año, un equipo por mes (aplica póliza anual).
- Elaboración de inventario de equipo de cómputo y software.
- Elaboración y ejecución de políticas de respaldo Contpaqi.
- Elaboración y ejecución de políticas de respaldo Gral.
- 1 prueba controlada de recuperación de respaldos.
- Control de versiones de software y licenciamiento Contpaqi.
- Control de versiones de software y licenciamiento Gral.
- Diagnostico general de red (semestral) y resolución de problemas básicos.
- Reunión de seguimiento y asesoría para nuevos proyectos.

55 4190 3174

manuelperez@jumadata.com

jumadata.com

Cerro Prieto No.2
Jardines de Morelos Ecatepec,
Estado de México